

Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es Art. 102 (3) der RiL(EU)2018/1972 vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.



Produkt:

greenstream graz@home CLASSIC 300/150

100 % Glasfaserinternet

Unbeschränktes Datenvolumen

WLAN-Router (Fritzbox) inkludiert

Geschwindigkeiten und Abhilfe bei Problemen:

Maximale Download-Geschwindigkeit	300 Mbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	150 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB durch Tausch des Modems) können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen (Preisminderung, Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren: www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preise:

Monatliches Entgelt: EUR 39,90 inklusive 20 % USt

Jährliche Servicepauschale: EUR 0,00

Aktivierungsentgelt: EUR 0,00

WLAN-Router: Fritzbox inkludiert bei Einhaltung der Mindestvertragsdauer von 24 Monaten, bei kürzerer Vertragslaufzeit werden für den WLAN-Router EUR 150,00 inkl. 20 % USt verrechnet.

Laufzeit, Verlängerung, Kündigung:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Kündigungsfrist: ein Monat zum Monatsletzen (bzw. ein Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer). Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag aus einem wichtigen Grund (siehe dazu Punkt 5 in den AGB). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Entgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen:

Nicht zutreffend

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es Art. 102 (3) der RiL(EU)2018/1972 vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.



Produkt:

greenstream graz@home FAMILY 600/300

100 % Glasfaserinternet

Unbeschränktes Datenvolumen

WLAN-Router (Fritzbox) inkludiert

Geschwindigkeiten und Abhilfe bei Problemen:

Maximale Download-Geschwindigkeit	600 Mbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	300 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB durch Tausch des Modems) können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen (Preisminderung, Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren: www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preise:

Monatliches Entgelt: EUR 54,90 inklusive 20 % USt

Jährliche Servicepauschale: EUR 0,00

Aktivierungsentgelt: EUR 0,00

WLAN-Router: Fritzbox inkludiert bei Einhaltung der Mindestvertragsdauer von 24 Monaten, bei kürzerer Vertragslaufzeit werden für den WLAN-Router EUR 150,00 inkl. 20 % USt verrechnet.

Laufzeit, Verlängerung, Kündigung:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Kündigungsfrist: ein Monat zum Monatsletzten (bzw. ein Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer). Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag aus einem wichtigen Grund (siehe dazu Punkt 5 in den AGB). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Entgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen:

Nicht zutreffend

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es Art. 102 (3) der RiL(EU)2018/1972 vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.



Produkt:

greenstream graz@home POWER 1000/50

100 % Glasfaserinternet

Unbeschränktes Datenvolumen

WLAN-Router (Fritzbox) inkludiert

Geschwindigkeiten und Abhilfe bei Problemen:

Maximale Download-Geschwindigkeit	1000 Mbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	500 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB durch Tausch des Modems) können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen (Preisminderung, Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren: www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preise:

Monatliches Entgelt: EUR 74,90 inklusive 20 % USt

Jährliche Servicepauschale: EUR 0,00

Aktivierungsentgelt: EUR 0,00

WLAN-Router: Fritzbox inkludiert bei Einhaltung der Mindestvertragsdauer von 24 Monaten, bei kürzerer Vertragslaufzeit werden für den WLAN-Router EUR 150,00 inkl. 20 % USt verrechnet.

Laufzeit, Verlängerung, Kündigung:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Kündigungsfrist: ein Monat zum Monatsletzten (bzw. ein Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer). Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag aus einem wichtigen Grund (siehe dazu Punkt 5 in den AGB). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Entgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen:

Nicht zutreffend

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.